

Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten nach der Datenschutz-Grundverordnung für Urlaub am Bauernhof-Betriebe

Allgemeine Informationen zum Verantwortlichen¹

Feriengut Oberhabach, Familie Marlen und Josef Seiwald, Habach 4, 6382 Kirchdorf

info@oberhabach.at, 05352 63 168

Datum: 24.05.2018

Datenverarbeitungstätigkeiten - Überblick

Lfd Nr	Name der Verarbeitungstätigkeit
1	Gästedatenverwaltung und Lieferantendatenverwaltung: Familie Seiwald
2	Webauftritt: Tourismus Marketing Baumgartner e.U.
3	Newsletter Tourismus Marketing Baumgartner e.U.

1. Gästedaten- und Lieferantendatenverwaltung – Verwaltung der Gäste, Begleitpersonen und Lieferanten im Rahmen der Geschäftsbeziehung

Kategorien Betroffene	Datenkategorien ²	Empfänger ³	Löschfrist
Gäste	Stammdaten ⁴	Gemeinde, Tourismusverband, SV, Finanzamt, Bank, Steuerberater, Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, IT-Provider, Buchungsplattformen	Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Verantwortlichen geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.
	Reisedokumente		
	Nächtigungsdaten ⁵	Gemeinde, Tourismusverband, Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, IT-Provider	
	Besondere Angaben im Zusammenhang mit der Nächtigung ⁶	IT-Provider	
	Daten im Zusammenhang mit der Zahlung ⁷	Finanzamt, Bank, Steuerberater, Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, IT-Provider, Buchungsplattformen	
	Korrespondenz im Zusammenhang mit der Nächtigung ⁸	Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, IT-Provider	
	Kunden-Feedback	IT-Provider, Trust You	
Begleitpersonen	Stammdaten ⁹	Gemeinde, Tourismusverband, IT-Provider	
Geschenknehmer	Daten aus Gutscheinen ¹⁰	Finanzamt, Bank, Steuerberater, Lieferdienste, Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, IT-Provider	

² Kategorien von personenbezogenen Daten sind wie hier angegeben zB Stammdaten, Reisedokumente. Die genaue Datenart (Vorname, Nachname, Adresse, ...) muss hier nicht angegeben werden.

³ Hier hat eine Benennung aller potentiellen natürlichen oder juristischen Personen, Behörden, Einrichtungen oder anderen Stellen zu erfolgen, die Daten erhalten sollen/müssen.

⁴ Darunter fallen ua Name, Adresse, Kontaktdaten, Tel. Nr., E-Mail-Adresse, Geburtsdatum. (aber nur jene Daten erheben, die ich unbedingt brauche)

⁵ Darunter fallen ua Anreisedatum, Abreisedatum

⁶ Darunter fallen ua Kundenpräferenzen (Nichtraucher, Haustier, ...), Allergien

⁷ Darunter fallen ua Bankverbindung, Kreditkartendaten, Zahlungsdetails

⁸ Darunter fallen ua Anfragen, Vereinbarungen.

⁹ Darunter fallen ua Name, Adresse, Geburtsdatum.

¹⁰ Darunter fallen ua Name, Geburtsdatum, Gutscheinhöhe, Datum und Gültigkeit.

Lieferanten bzw. seine an der Geschäftsabwicklung Mitwirkende,	Stammdaten	Finanzamt, Bank, Steuerberater, Vertreter in Streitigkeiten, LK, Förderstelle, Gerichte, IT-Provider	Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Verantwortlichen geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.
	Daten aus Vertrag ¹¹	Finanzamt, Bank, Steuerberater, Vertreter in Streitigkeiten, LK, Förderstelle, Gerichte, IT-Provider	
	Daten im Zusammenhang mit der Zahlung	Finanzamt, Bank, Steuerberater, Vertreter in Streitigkeiten, LK, Förderstelle Gerichte, IT-Provider	
	Korrespondenz im Zusammenhang mit dem Vertrag ¹²	Vertreter in Streitigkeiten, LK, Förderstelle Gerichte, IT-Provider	

2. Webauftritt - Aufrechterhaltung und Pflege des Webauftritts und Beantwortung von Anfragen

Kategorien Betroffene	Datenkategorien	Empfänger	Löschfrist
Interessierte	Kontakt Daten bei Anfragestellung	IT-Provider, Anfrageassistent 4 You	Nach Erfüllung des unmittelbaren Zwecks (zB. nach Ablauf einer gesetzten Frist, bis zu dieser sich der Interessierte für das Angebot entscheiden kann)
	Anfrage	IT-Provider, Anfrageassistent 4 You	
	Korrespondenz aufgrund der Anfrage	IT-Provider, Anfrageassistent 4 You	

¹¹ Darunter fallen ua Vertragsgegenstand, Rechnungsdaten, Liefermodalitäten

¹² Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Verantwortlichen geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

3. Newsletter – Versendung von Informationen innerhalb bestehender Kundenbeziehung oder aufgrund von Einwilligung Interessierter

Kategorien Betroffene	Datenkategorien	Empfänger	Löschfrist
Kunden	Stammdaten	IT-Provider	nach Widerspruch
Interessierte	Stammdaten	IT-Provider	nach Widerruf
	Korrespondenz aufgrund der Anfrage	IT-Provider	

4. Mitarbeiter- und Bewerberdaten – Verwaltung der Mitarbeiterdaten im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses und Verwaltung der Bewerberdaten im Rahmen der Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses

Kategorien Betroffene	Datenkategorien	Empfänger	Löschfrist
Mitarbeiter/ Praktikant	Stammdaten	SV, Finanzamt, Bank, Steuerberater, Pensionskassen, AMS, Lehrlingsstellen, Interessenvertretungen, Organe der betrieblichen Interessenvertretung, Mitarbeitervorsorgekassen, Mitversicherte, Bundessozialamt, Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, Gläubigervertreter, IT-Provider	Bis zur Beendigung der Beziehung mit dem Betroffenen und darüber hinaus solange als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder solange Rechtsansprüche aus dem Arbeitsverhältnis gegenüber dem Arbeitgeber geltend gemacht werden können.
	Beschäftigungsdaten im Zusammenhang mit seiner Person ¹³	SV, Finanzamt, Bank, Steuerberater, Pensionskassen, AMS, Lehrlingsstellen, Interessenvertretungen, Organe der betrieblichen Interessenvertretung, Mitarbeitervorsorgekassen, Mitversicherte, Bundessozialamt, Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, Gläubigervertreter, IT-Provider	
	Beschäftigungsdaten im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit ¹⁴	SV, Finanzamt, Bank, Steuerberater,	

¹³ Darunter fallen ua Personenstand, Lichtbild, Lebenslauf, Bewerbungsdaten, SV-Angaben, Bankverbindung, Vordienstzeiten

¹⁴ Darunter fallen ua Eintrittsdatum, Austrittsdatum, Arbeitszeiterfassung, Bezeichnung der Tätigkeit, organisatorische Zuordnung im Betrieb, anfallende SV-Daten, Daten im Zusammenhang mit der Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses, Arbeitszeiterfassung, Daten zur Urlaubsverwaltung, Krankenstandsdaten oder sonstige Daten im Zusammenhang mit Dienstverhinderungen, Sachbezüge, Aufwandsentschädigungen.

		Pensionskassen, AMS, Lehrlingsstellen, Interessenvertretungen, Organe der betrieblichen Interessenvertretung, Mitarbeitervorsorgekassen, Mitversicherte, Bundessozialamt, Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, Gläubigervertreter, IT-Provider	
Bewerber	Stammdaten	Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, IT-Provider	
	Bewerbungsdaten ¹⁵	Vertreter in Streitigkeiten, Gerichte, IT-Provider	

Anhang: Beschreibung der technisch-organisatorischen Maßnahmen

Zugangs-, Zugriffs- und Trennungsregelungen

- Die Räume mit den Akten sind versperrt
- Die Aktenschränke sind versperrt
- Mitarbeiterakten sind gesondert verwahrt und versperrt
- Die Akten sind geordnet verwahrt
- Die Räume mit den PC-Anlagen sind versperrt
- Zu den Räumlichkeiten haben Familie Seiwald und Personal Zugang
- Die PC-Anlagen werden von Familie Seiwald und Personal genutzt (Hinweis für private und berufliche Daten sollten unterschiedliche Geräte verwendet werden, Vorsicht ist geboten, wenn Kinder Spiele aus dem Internet herunterladen)
- Ihr besitzt einen Administrator-Zugang zu den PC-Anlagen, den nur ihr nutzen könnt - Der Administrator-Zugang ist passwortgeschützt, welches nur ihr kennt
- Die Daten liegen nicht bereits am Desktop, sondern sind ordentlich abgelegt
- Nach einer Inaktivität von ... (empfohlen werden 15 Minuten) werden alle Systeme automatisch gesperrt
- Die Passwörter sind nur euch bekannt und es sind sichere Passwörter (zB mind. 8 Zeichen als Groß-Klein-Ziffern-Kombination, Passwörter regelmäßig ändern)
- Die PC-Anlagen werden nach Verwendung immer runtergefahren oder gesperrt
- Handy/Smartphone/Tablets mit PIN (besser) oder Wischmuster schützen

¹⁵ Darunter fallen ua Familienstand, Kinder, Arbeitsbewilligung, übermittelte Daten zur Position, übermittelte Daten zur Eignung, Lichtbild

- Mitarbeiter erhalten eigene Benutzer-Zugänge oder nur eingeschränkte Nutzungsrechte zu jenen Daten, die für ihre Aufgabenerfüllung notwendig ist
- Mitarbeiter werden zur Vertraulichkeit verpflichtet und regelmäßig über die Sicherheitsmaßnahmen geschult

Verfügbarkeit und Sicherheit

- Die PC-Anlagen verfügen über einen aktuellen Virenschutz
- Der Internetzugang ist durch eine Firewall geschützt
- Die Daten werden in regelmäßigen Abständen auch extern gesichert. (zB externe Festplatte, Cloud, Stick, ...) Das externe Medium ist passwortgeschützt

Auftragsdatenverarbeitungsverträge

Verträge mit externen Dienstleistern sind hier anzuführen. Bewahrt diese Verträge auf bzw. legt diese ab, damit diese im Falle einer Kontrolle vorgelegt werden können.

Externe Dienstleistern können sein: Seekda Pages, Fernwartung, Registrierkassenanbieter, Hotelsoftware, Web-Mail, Buchungsplattformen, ...)

Kein Handlungsbedarf besteht bei Partnern von Urlaub am Bauernhof im Rahmen eurer Mitgliedschaft:

- Kognitiv (vorm. Seekda).
- Trust You
- Incert
- Anfrageassistent 4 You (AA4Y)

Keine Garantie auf Vollständigkeit der Inhalte. Stand 16.5.2018